

## 車載プリンタ用 XP-650

Q1	プリンタの価格は？ ペーパーロール紙の価格は？	A1	ホームページの"お知らせ/お問合せ"のページに全国デンソー販売店の連絡先Mapを掲載していますので、最寄りのデンソー販売店までお問い合わせ下さい。
Q2	メッセージ印字サービスの方法は？ 納期は？	A2	ご要望のメッセージ印字内容詳細をFAX、またはメールにて申請・依頼頂きます(無償、申込書はホームページに掲載)。 その実ソフトを申請して頂いたメールアドレスに送付します。 お客様は受領したソフトを一旦パソコンに保存し、市販のUSBメモリに入れ、XP-650のUSBポートに電源を入れた状態で挿入して下さい。 詳細のダウンロード方法、及び留意点は、ホームページ <a href="http://www.denso-wave.co.jp/download/etcp/ep300.html">http://www.denso-wave.co.jp/download/etcp/ep300.html</a> の手順マニュアルを参照下さい。 製作に掛かるリードタイムは、通常2週間頂いております。 *)車載プリンタを複数台購入済みで、同等の発行者印字を行う場合、このソフトで何台でもインストールする事が出来ます。
Q3	メッセージ印字サービスは無償？有償？	A3	メールでのソフト送付で、お客様の市販のUSBメモリに書き込み、車載プリンタへダウンロードして貰います。この為、無償です。
Q4	料金所マスタの更新は無償？有償？	A4	ホームページに掲載の最新版料金所マスタを市販のUSBメモリにてお客様自身でダウンロードして貰う方法になります(無償)。 手順は、メッセージ印字同様、ホームページの手順マニュアルを参照下さい。
Q5	プリンタの寿命は？ (保障期間1年後の対象は？)	A5	サーマルプリンタの為、ヘッド部はメンテナンスフリーですが、寿命はあります。 その他部品含め、修理の際は都度修理見積りを提示させて頂きます。 参考)プリンタヘッドの寿命は1億パルス(ドット)です。 これを紙幅、ドットピッチより計算しますと、印字率12.5%として(全て黒く塗りつぶすことは無い)、紙長約260mの寿命に相当します。
Q6	ペーパーロール紙は市販品を使えるか？	A6	紙は専用品です。 高耐熱・高耐光用の感熱紙(サーマル紙)を使用しています。 故障の原因になりますので、専用品の購入は最寄りの販売店(A1参照)までお問い合わせ下さい。
Q7	ペーパーロール紙の装着の仕方は？	A7	紙を装着し、若干端を出し、蓋を上から被せるだけのワンタッチ装着です。(紙に裏表あり。裏面は印字出来ません。)
Q8	利用明細書の印字を領収書へ変更出来るか？	A8	「領収書」への変更は可能です。但し、「領収証」への変更は出来ません。 発行者印字サービスの申込書にて依頼下さい。
Q9	デンソーETC車載器はどのモデルでも接続・利用可能か？	A9	外部インターフェイス付きの車載機ならどのモデルでも接続可能です。 ナビ連動型車載機はインターフェイス仕様が異なる為、接続出来ません。 その他詳細は、販売店までご確認ください。
Q10	ETCゲート通過時、利用明細書が印字されなかった？	A10	ETC自動ゲートではなく、一般ゲートでカードを手渡して処理した場合、ETCカードに履歴が書き込みされないようです(センター側には履歴データは飛ぶ)。 また、ETCゲート通過時リアルタイムでの印字は、車内ノイズによる通信障害路側アンテナ-車載機電波の関係、車載機-ETCカードとの接触の関係で100%印字出来るとは限りません。車載プリンタはマニュアル手動印字が可能ですので、ETCカードにその履歴が書き込みされていれば、事後印刷して下さい。
Q11	車載プリンタを卓上用として兼用出来るか？	A11	出来ません。 通信仕様が異なる為、動作しません。
Q12	利用明細書はETCゲート通過時自動的に印字される？	A12	車載プリンタの場合、ETCゲート通過時(ETCカードへ課金時)利用明細書は自動的に1枚発行されます。 但し、万が一、紙が無かったり、紙がジャムっていたりした場合でも、プリンタのキーを押下する事によって手動でETCカード上にある過去の利用履歴を印字する事が出来ます。

Q13	車載プリンタの配線・結線方法は？	A13	<p>車載プリンタの黒コネクタケーブルを車載機の黒コネクタに結線します。もう片側の白コネクタをプリンタ本体のケーブルの白コネクタと結線します。詳細は取付けマニュアルを参照下さい。</p> <p>次に、電源のギボシ端子をACC（あるいはバッテリー）の+と-に適切なワイヤを使用して正しく結線します。</p> <p>もう1つのコネクタは、タクシメータ用ですので、必要ありません。そのまま何とも結線せず、宙ぶらりんの状態で結構です。</p>
Q14	車載プリンタの電源はどこから取るべきか？ バッテリorACC？	A14	<p>通常はACCからプリンタの電源を取ることをお勧めします。</p> <p>バッテリー直接ですと、印字しない場合でも多少なりともプリンタは電流を消費しますのでバッテリー上がりの原因となり得ます。しかしながらACCの場合、例えばキーを抜いた状態で印字する運用がある場合には印字出来ません。</p> <p>* )印字時消費電力200mA弱。待機時消費電流90mA。</p>
Q15	利用履歴を印字すると「料金未確定」または「-----」と印字されるところがある	A15	<p>正常な動作です。</p> <p>首都高、阪高などでは、車種分類が大型・普通の2分類しかなく、特殊車両やトレーラーの貨車の有無によって、料金が異なります。</p> <p>現状、ETCゲート通過時点でリアルタイムに貨車を牽引しているかどうか判別出来ない為、路側から「料金未確定」なるデータを降らせて、ETCカードに書き込まれます。この場合には、料金未確定と印字されます。（月遅れのクレジットカード会社からの請求書には料金が確定され、請求されます）</p> <p>また2011年から阪神高速・神明道路の出口にて、近距離割引対応としてこのデータを降らせてくる箇所があります。車載機は「通行出来ます」という音声を流しますが、プリンタは「料金未確定」と印字します（¥0課金の意味）。</p> <p>* )プリンタのバージョンによっては「-----」と印字します。</p> <p>阪神高速道路公団のホームページ（参照）：  <a href="http://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/etc/etc_waribiki/rirekikanriSW.html">http://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/etc/etc_waribiki/rirekikanriSW.html</a></p>
Q16	料金所マスタ更新時に「ビビ...ビビ...」とブザーが鳴り続けるときの対処法は？	A16	<p>ブザーが鳴り続ける原因は以下が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金所マスタ更新途中でUSBメモリを抜いてしまった。</li> <li>・接点不良でUSBメモリを認識できなかった。</li> </ul> <p>対処法は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・USBメモリを挿し直す。（お客様環境に依存しますが、USBメモリを挿して2～5分経っても料金所マスタ更新が終了しない場合は、一度USBメモリの抜き挿しを実施下さい。）</li> <li>・別のUSBメモリを使用する。</li> </ul> <p>上記を実施頂いてもインストールが再開せず、ブザーが鳴り続ける場合には機器故障の可能性が考えられるためご購入元にお問い合わせ下さい。</p>